

OBJ 14/2022



Monika Jurašková &lt;cvc.rakusy@gmail.com&gt;

**UNIHOUSE Garlando - odoslaná objednávka - Číslo objednávky: 124129175**

1 správa

eshop@unihouse.sk <eshop@unihouse.sk>  
Komu: cvc.rakusy@gmail.com, info@unihouse.sk

24. marca 2022, 12:31

Číslo objednávky: 124129175

Vážený zákazník,

ďakujeme za Vašu podporu a dôveru, Vaša objednávka z internetového obchodu garlando.sk bola odoslaná, najbližší pracovný deň čakajte avízo od kuriéra.

**Ak ste si zvolili doručenie na poštu**, nedostanete žltý lístok do schránky, ale **príde Vám SMS** na mobil uvedený v objednávke, kde je číslo zásielky (použijete na pošte).

**POZOR!!! Prečítajte si upozornenie ohľadom doručovania:**

So zhoršenou situáciou na trhu kvôli COVID-19, sú prepravné spoločnosti preťažené a fungujú v určitom núdzovom režime.

Táto skutočnosť ale prepravcu neospravedlňuje v tom, že dodávky expedované v posledných týždňoch doručujú viac, či menej poškodené.

Bohužiaľ sa to stáva čoraz častejšie...

**Preto by sme Vás radi upozornili na dôležité pravidlo:**

**Pokiaľ Vám prepravca dovezie akokoľvek poškodenú krabicu, prosím okamžite skontrolujte obsah a v prípade poškodenia hneď na mieste s ním spíšte formulár o škodovej udalosti, zároveň je dôležité nafotiť poškodený balík pre prípad reklamácie.**

Takto, keď budete mať situáciu plne podloženú nemôže nastať problém pri riešení reklamácie. V opačnom prípade, žiaľ nie sme schopní dodatočne problém riešiť a pomôcť Vám - **reklamáciu poškodeného tovaru pri preprave bez spísaného protokolu nevieme uplatniť!!!**  
**REKLAMÁCIU NÁM HLÁSTE OKAMŽITE NA MAIL info@unihouse.sk , doložte prosím foto zápisnice a fotku poškodenia.**

*Záleží nám na Vašej spokojnosti, ako aj na spokojnosti každého zákazníka. Krátko po objednávke Vám bude doručený dotazník z heureka.sk, zhodnoďte prosím krátkym názorom pozitíva aj negatíva nášho obchodu.*

*Ak by ste nedostali všetky potrebné informácie a odpovede na Vaše otázky, neváhajte kontaktovať priamo mňa.*

**Ďakujem**

Stanislav Čaklovič, konateľ

**Prajeme veľa zažitkov a zábavy**UNIHOUSE, s.r.o  
SPORTINO predajňa  
Zlievarenská 1  
91702 Trnava  
Po-Pi 8:30-17:00 So 9:00-12:00

**predajňa - 033-5903-221, obchodník - 0918-882-180, konateľ - 0905749479**

**POŠKODENÉ BALENIE SKONTROLUJTE VŽDY V PRÍTOMNOSTI KURIÉRA (na pošte) !!!**  
**Akékoľvek poškodenie na produkte spíšte na mieste s kuriérom prípadne na pošte pri odbere!!!**

Tovar si pri preberaní prekontrolujte, ak zistíte chybu v objednávke, alebo vadu na produkte, takýto produkt nepoužívajte a obratom nám to nahláste na info@unihouse.sk

**Dátum** 23.3.2022 12:41:20

Objednaný tovar	Cena/ks s DPH	Ks	DPH	Celkom s DPH
Číslo produktu: BU-3065.110.1 <b>Nasúvací špička na biliardové tágo 11mm</b>	0,26 €	10 ks	20 %	2,60 €
Číslo produktu: BU-3003.244.1 <b>Biliardová krieda na tágo MASTER GREEN 1ks</b>	0,40 €	20 ks	20 %	8,00 €
Spôsob dopravy: KURIÉR - doručenie na adresu				4,30 €
Spôsob platby: Platba dobierkou				1,00 €
<b>CELKOM bez DPH</b>				<b>13,25 €</b>
<b>CELKOM s DPH</b>				<b>15,90 €</b>

Objednávateľ:

Meno: **Monika Jurašková**  
 Firma: **Centrum voľného času, Rakúsy 81**  
 IČO (v prípade firmy): **42077877**  
 DIČ (v prípade firmy): **2022440574**  
 Adresa: **Rakúsy 81**  
 Mesto: **Rakúsy**  
 PSČ: **05976**  
 Email: **cvc.rakusy@gmail.com**  
 Telefón: **+421 905 650 955**  
 NAKUPUJEM NA FIRMU: **Áno**